

## Zasady bezpieczeństwa uwzględniające stan zagrożenia epidemicznego COVID-19

Świerkowy Zdrój Medical Spa Sp. z o.o. podejmuje działania zgodne z wytycznymi i zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministerstwa Zdrowia oraz właściwych organów i instytucji państwowych dotyczące funkcjonowania podległych ośrodków Świerkowy Zdrój Medical Spa Rymanów-Zdrój i Świerkowy Zdrój Medical Spa Iwonicz-Zdrój w czasie pandemii w celu zminimalizowania potencjalnego zagrożenia COVID-19 dla Kuracjuszy NFZ i Gości przebywających w ww. ośrodkach oraz pracowników Spółki.

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrozumiałość i współpracę, abyśmy wszyscy pozostali bezpieczni.

### Bezpieczeństwo osobiste

- kontrolujemy maksymalną liczbę osób jednocześnie przebywających w Ośrodku;
- Kuracjuszy NFZ/Gości obowiązuje zasada zachowania dystansu społecznego, czyli odległości co najmniej 2 metrów od poszczególnych osób;
- Kuracjusze NFZ/Goście powinni regularnie myć ręce mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w toaletach ogólnodostępnych;
- na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz odwiedzin;
- w przestrzeniach ogólnych, recepcji, gabinetach zabiegowych i medycznych oraz przed wejściem do restauracji, kawiarni, strefy basenowej i spa umieszczone są dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- Kuracjusze NFZ/Goście powinni dezynfekować ręce zwłaszcza przed wejściem do restauracji, kawiarni, gabinetów zabiegowych i medycznych, sali ćwiczeń, strefy basenowej i Spa;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do ograniczenia wyjść poza teren Ośrodka oraz unikania dużych skupisk ludzkich.

### Bezpieczeństwo w obiekcie

- przy wejściu na teren ośrodka ma miejsce kontrola bezpieczeństwa. Przed rozpoczęciem procesu meldowania wypełniany jest formularz informacyjny związany z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19, przeprowadzany jest wywiad pielęgniarstwa oraz dokonywany jest pomiar temperatury ciała termometrem bezdotykowym u Kuracjusza NFZ/Gościa. W przypadku wystąpienia podwyższonej temperatury, minimum 38°C lub innych objawów takich jak: kaszel, duszności, trudności z oddychaniem lub zaburzenia węchu i smaku, pracownik ma prawo odmówić zameldowania;
- pracownik medyczny podczas przyjęcia Kuracjusza NFZ/Gościa, kontroli temperatury oraz obchodu pielęgniarstwa ma obowiązek nosić przyłbicę/maseczkę ochronną oraz rękawiczki;

- w Ośrodku mogą przebywać tylko osoby, które przeszły kontrolę bezpieczeństwa oraz nie mają objawów sugerujących chorobę zakaźną, w tym COVID-19;
- w Ośrodku nie mogą przebywać osoby, które na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu/pobytu miały styczność z osobą przebywającą na kwarantannie lub w izolacji w warunkach domowych;
- w Ośrodku nie mogą przebywać osoby, które na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu/pobytu były objęte kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych;
- Kuracjusz NFZ/Gość ma obowiązek niezwłocznie poinformować personel medyczny jeśli zaobserwował niepokojące objawy takie jak: gorączka, kaszel, duszności, trudności z oddychaniem, zaburzenia węchu i smaku;
- Kuracjusz NFZ/Gość wyraża zgodę na pomiar temperatury ciała termometrem bezdotykowym wykonywany przez personel medyczny każdego dnia pobytu;
- na terenie Ośrodka obowiązuje zasada zakrywania ust i nosa. Jeśli z jakiegoś powodu osłona ust i nosa musi zostać zdjęta (w czasie niektórych zabiegów i posiłków) należy przestrzegać zasad dystansu społecznego;
- kwaterowanie odbywa się, tak aby ograniczyć do minimum ewentualny kontakt uczestników poszczególnych turnusów;
- powierzchnie wspólne, z którymi stykają się osoby przebywające w obiekcie (z wyłączeniem podłogi) są systematycznie dezynfekowane, a pomieszczenia są regularnie wietrzone;
- zaleca się ograniczenie korzystania z wind;
- windą może poruszać się jednorazowo tylko taka liczba osób, która zapewni zachowanie dopuszczalnego dystansu społecznego. Osoby przebywające w windzie powinny mieć osłony na usta i nos, a także nie stać twarzą w twarz.

## **Recepcja**

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Kuracjusz NFZ/Gość, za wyjątkiem członków najbliższej rodziny, którzy również są uczestnikami turnusu/pobytu;
- Kuracjusze NFZ/Goście oczekujący na obsługę w recepcji powinni mieć osłonięte usta i nos;
- dla osób oczekujących na obsługę w recepcji zostały wyznaczone miejsca z zachowaniem zasad dystansu społecznego, w odległościach co 2 metry;
- obowiązuje ograniczenie liczby osób oczekujących w kolejce do recepcji do dwóch z zachowaniem zalecanej odległości;
- w trakcie obsługi Kuracjuszy NFZ/Gości pracownicy recepcji są zabezpieczeni osłoną ochronną i pracują w rękawiczkach;
- wprowadzono systematyczną dezynfekcję powierzchni lamy recepcyjnej, terminali, kart i kluczy do pokoi, długopisów oraz sprzętu biurowego;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do dezynfekcji rąk przy stanowisku recepcyjnym przed wypełnieniem dokumentów meldunkowych;
- zachęcamy Kuracjuszy/Gości do rozliczeń bezgotówkowych;

- pracownik Ośrodka ma prawo odmówić spełnienia prośby Kuracjusza/Gościa, której wykonanie wymagałoby kontaktu bezpośredniego w odległości mniejszej niż 2 m.

### **Pokoje**

- obowiązuje regularne sprzątanie i wietrzenie pokoi Kuracjuszy NFZ/Gości według przyjętych procedur;
- po wymeldowaniu Kuracjusza NFZ / Gościa każdy pokój jest wietrzony, sprzątny i dezynfekowany;
- pracownicy sprzątający pokoje wyposażeni są w przyłbice/maseczki ochronne oraz rękawiczki;
- obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach hotelowych osób niezameldowanych.

### **Restauracja i kawiarnia**

- przed wejściem do restauracji i kawiarni umieszczona jest informacja o maksymalnej liczbie gości, którzy mogą jednocześnie w niej przebywać;
- kontrolujemy liczbę osób jednocześnie przebywających w restauracji i kawiarni;
- osoby oczekujące na wejście do restauracji i kawiarni powinny przestrzegać zasad dystansu społecznego, czyli odległości co najmniej 2 metrów od poszczególnych osób oraz mieć osłonięte usta i nos;
- przy wejściu do restauracji i kawiarni znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do restauracji i kawiarni;
- w restauracji i kawiarni Kuracjusze NFZ/Goście powinni przestrzegać zasad dystansu społecznego, czyli odległości co najmniej 2 metrów od poszczególnych osób;
- Kuracjusze NFZ/Goście nie mogą spacerować po restauracji i kawiarni. Posiłki są podawane bezpośrednio do stolików, a naczynia zbierane przez personel po posiłkach;
- stoliki w restauracji i kawiarni rozmieszczone są z zachowaniem 2 m odległości;
- na początku turnusu/pobytu Kuracjuszom NFZ/Gościom przydzielane są stoliki według zasady, że przy jednym stoliku siedzą osoby zakwaterowane w tym samym pokoju lub członkowie rodzin;
- posiłki wydawane są w kilku turach. Kuracjusz NFZ/Gość zobowiązany jest przestrzegać wyznaczonych godzin posiłków;
- po zakończeniu posiłku dokonuje się każdorazowo dezynfekcji stolików;
- po zakończonej dezynfekcji stolik zostaje oznaczony tabliczką „zdezynfekowano”;
- restauracja i kawiarnia są systematycznie wietrzone;
- posiłki serwowane są bezpośrednio do stolika przez obsługę kelnerską;
- w kawiarni wprowadzono systematyczną dezynfekcję powierzchni lady i terminali płatniczych;

- organizacja żywienia jest prowadzona zgodnie z zachowaniem szczególnych środków bezpieczeństwa;
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez przeszkolony personel;
- obsługa kelnerska jest wyposażona w przyłbice/maseczki ochronne oraz rękawiczki.

#### **Centrum Zdrowia i Rehabilitacji (zakład przyrodolecznicy, gabinety zabiegowe, medyczne i spa, sala ćwiczeń)**

- w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo i zdrowie Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych godzin wizyt lekarskich oraz zabiegów;
- Kuracjusze NFZ/Goście oczekujący na wejście do sali ćwiczeń powinni przestrzegać zasad dystansu społecznego oraz mieć osłonięte usta i nos;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do korzystania ze środków do dezynfekcji znajdujących się w gabinetach zabiegowych, medycznych i spa oraz sali ćwiczeń;
- pracownicy obsługujący Kuracjuszy NFZ/Gości są wyposażeni w przyłbice i rękawiczki, a tam gdzie jest to wymagane w maseczki ochronne i fartuchy;
- sprzęt oraz urządzenia, które mają bezpośredni kontakt z Kuracjuszem NFZ/Gościem są każdorazowo dezynfekowane.

#### **Strefa basenowa**

- kontrolujemy maksymalną liczbę osób jednocześnie korzystających ze strefy basenowej;
- Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych godzin korzystania ze strefy basenowej;
- przed wejściem do strefy basenowej znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do strefy basenowej;
- Kuracjusze NFZ/Goście przebywający w strefie basenowej powinni przestrzegać zasad dystansu społecznego;
- Kuracjusze/Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad higieny, umycia całego ciała pod natryskiem przed wejściem na płytę basenu;
- w niecce basenowej zaleca się równomiernie rozmieszczenie osób;
- szatnie, prysznic, poręcz, uchwyty, ławki, szafki i klucze do szafek są regularnie dezynfekowane;
- ratownicy wyposażeni są w rękawiczki oraz przyłbice/maseczki ochronne.

#### **Pracownicy**

- pracownikom Ośrodka zapewniono szkolenia z zasad higieny oraz zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa;

- wszyscy pracownicy Ośrodka są zobligowani do złożenia oświadczenia, że nie mają objawów sugerujących chorobę zakaźną, w tym COVID-19. Złożenie oświadczenia jest warunkiem dopuszczenia pracowników do ich miejsc pracy;
- pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej, przyłbice/maseczki ochronne, fartuchy oraz rękawiczki;
- każdy pracownik przed przystąpieniem do czynności służbowych ma mierzoną temperaturę;
- w przypadku wystąpienia temperatury przekraczającej 38°C lub wystąpienia objawów takich jak: kaszel, duszności, trudności z oddychaniem, zaburzenia węchu i smaku pracownicy nie zostają dopuszczeni do pracy;
- każdy pracownik ma obowiązek zgłosić przełożonemu niepokojące objawy takie jak: gorączka, kaszel, duszności, trudności z oddychaniem, zaburzenia węchu i smaku;
- kadra kierownicza została zobligowana do systematycznej weryfikacji stanu zdrowia podległych pracowników w zakresie zagrożenia chorobami zakaźnymi, w tym COVID-19 i udzielania im pomocy jeśli nastąpi taka konieczność;
- wszyscy pracownicy są zobowiązani do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych.

## Ogólne

- na terenie Ośrodka zostały wdrożone zasady zachowania szczególnych środków ostrożności;
- osoby przebywające w Ośrodku mają możliwość zapoznania się z podstawowymi informacjami dotyczącymi sposobów zapobiegania zakażeniu koronawirusem, które są umieszczone na tablicach informacyjnych;
- Kuracjusze NFZ/Goście mają dostęp do informacji dotyczących zastosowanych w obiekcie procedur bezpieczeństwa w zakresie zagrożenia epidemicznego, w tym COVID-19;
- na tablicach informacyjnych udostępniono numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, najbliższego oddziału zakaźnego i infolinii NFZ;
- w recepcji istnieje możliwość zakupu pakietu bezpieczeństwa (jednorazowe maseczki ochronne i rękawiczki oraz płyny do dezynfekcji);
- Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są podporządkować się zaleceniom służb medycznych i personelu;
- Dyrekcja Ośrodka ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia usług, które zwiększyłyby zagrożenie COVID-19 wśród Kuracjuszy NFZ/Gości lub personelu;
- Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są przestrzegać wszystkich regulaminów, procedur, zasad i zaleceń związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19 obowiązujących w Spółce i podległych Ośrodkach oraz wprowadzonych przez właściwe organy i instytucje państwowe;
- Kuracjusze NFZ/Goście mają obowiązek przestrzegać niniejszych „Zasad bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19”;
- Pracownicy zobowiązani są przestrzegać wszystkich regulaminów, procedur, zasad i zaleceń związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19 obowiązujących w Spółce i podległych Ośrodkach oraz wprowadzonych przez właściwe organy i instytucje państwowe;

- Pracownicy mają obowiązek przestrzegać niniejszych „Zasad bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19”;
- Pracownicy mają obowiązek śledzić i na bieżąco zapoznawać się z wszelkimi zmianami wprowadzonymi w regulaminach i procedurach wprowadzonych w Spółce i podległych Ośrodkach w związku z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19;
- Personel medyczny ma obowiązek śledzić bieżące informacje i zalecenia wprowadzone przez Głównego Inspektora Sanitarnego ([www.gis.gov.pl](http://www.gis.gov.pl)), Ministra Zdrowia ([www.gov.pl](http://www.gov.pl)) oraz właściwe organy i instytucje państwowe, a także monitorować obowiązujące przepisy prawa związane z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19. W przypadku nowych informacji, wytycznych oraz zmian w obowiązujących zaleceniach należy niezwłocznie poinformować bezpośredniego przełożonego;
- Pracownicy Ośrodka stosują się do zaleceń GIS, Ministerstwa Zdrowia, właściwych organów i instytucji państwowych, a także obowiązujących przepisów prawa związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19. Procedury obowiązujące na terenie Ośrodka są aktualizowane wraz ze zmianą sytuacji epidemiologicznej, która jest na bieżąco monitorowana;
- prowadzona jest systematyczna kontrola realizacji „Zasad bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19” przez kadrę kierowniczą ośrodka;
- materiały dotyczące SARS-CoV-2 można pobrać ze strony: <https://www.gov.pl/web/koronawirus> oraz <https://www.gov.pl/web/gis/koronawirus---materialy-do-pobrania>

„Zasady bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19” obowiązują od dnia 15.09.2020 r. do odwołania.